

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Aroma Club en overeenkomsten, leaseovereenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Aroma Club en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Aroma Club, tenzij deze door Aroma Club uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden Aroma Club zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

1.1.4 Aroma Club is ten allen tijde bevoegd wijzigingen in, dan wel aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Aroma Club aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Aroma Club worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorzwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 Afname overeenkomst:

Een aanbiedingsvorm van Aroma Club waarbij door opdrachtgever een verbintenis wordt aangegaan voor het afnemen van Aroma Club producten, waaronder Aroma Club koffiebonen, gedurende een afgesproken periode.

1.2.4 Derden Producten:

Alle door Aroma Club verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

1.2.5 Normale garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 3.1.

1.2.6 Aroma Club Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 7.1.

1.2.7 Opdrachtgever:

Een ieder die Producten aanschaft of least van Aroma Club of een verzoek daartoe indiend.

1.2.8 Leaseovereenkomst:

Overeenkomst voor lease van Producten geleverd door Aroma Club of een tussenpersoon aan Opdrachtgever.

1.2.9 Onderhoud:

Het onderhouden en reinigen van een machine op basis van verbruik, verstreken periode of levensduur.

1.2.10 Producten:

Alle door Aroma Club verstrekte Aroma Club Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.11 Aroma Club:

Aroma Club VOF en diens rechtsopvolgers, dan wel een aan Aroma Club VOF verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Aroma Club van toepassing heeft verklaard.

1.2.13 Aroma Club Producten:

Alle door Aroma Club verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden.

1.3 Overeenkomsten

1.3.1 Indien een offerte of prijsopgave, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Aroma Club wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Aroma Club, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Aroma Club de inhoud van de Algemene Voorwaarden Aroma Club.

1.3.2 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.3.3 Aroma Club heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Aroma Club op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.3.4 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst.

1.4 Montage

1.4.1 Alle opdrachten worden door Aroma Club uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Aroma Club kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.4.2 Opdrachtgever zal Aroma Club alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke en veilige uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

1.4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de kosten van montage van de door Aroma Club geleverde Producten niet bij de prijs inbegrepen.

1.4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de medewerker van Aroma Club zodra hij op de plaats van opstelling aankomt, met zijn werkzaamheden kan beginnen. Alle eventueel bijkomende werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot voorzieningen voor het ophangen van apparaatdispensers, installatie van leidingen, wanddooscontacten en contactdozen zijn voor rekening van Opdrachtgever en worden niet door

Aroma Club verricht en/of geleverd dan tegen daarvoor afzonderlijk in rekening te brengen prijzen en voorwaarden.

1.4.5 Alle voorzieningen, al dan niet volgens door Aroma Club aan Opdrachtgever verstrekte gegevens en tekeningen gemaakt en/of getroffen, voor de opstelling van te monteren Producten en/of voor de juiste werking van deze Producten, zijn indien deze door derden worden uitgevoerd, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Aroma Club is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de uitvoering daarvan. Aroma Club heeft het recht de montage van door Aroma Club geleverde Producten te weigeren, indien getroffen voorzieningen, naar oordeel van Aroma Club, niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de door Aroma Club gestelde eisen, zonder tot betaling van enige schadevergoeding aan Opdrachtgever gehouden te zijn. De overige bepalingen van deze leverings- en betalingsvoorwaarden blijven van kracht.

1.4.6 Indien de medewerker ten gevolge van omstandigheden, onafhankelijk van Aroma Club's wil, niet regelmatig met de montage kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van Opdrachtgever. Wanneer bij een overeenkomst de montagekosten zijn inbegrepen, komen deze kosten ten laste van Opdrachtgever, alsmede alle extra kosten, met name de kosten, welke ontstaan ten gevolge van het niet nakomen der bovengenoemde verplichtingen door Opdrachtgever. Oftewel, indien vooraf doorgegeven plaatsingsvoorschriften niet worden nageleefd door Opdrachtgever zullen daaruit voortvloeiende extra kosten worden doorberekend. Ook indien dit resulteert in het dubbel in rekening brengen van de plaatsingskosten in het geval de montage van de producten pas in tweede instantie succesvol kan worden gedaan.

1.4.7 Opdrachtgever zal ervoor zorg blijven dragen, dat de Producten zonder beschadiging van het gebouw kunnen worden weggenomen en derhalve roerend blijven.

1.5 Voorbehoud

1.5.1 Aroma Club verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Aroma Club en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Aroma Club opgestelde overeenkomst is ontvangen door Aroma Club en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Aroma Club met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Aroma Club zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

1.6 Aansprakelijkheid

1.6.1 De totale aansprakelijkheid van Aroma Club, zal beperkt blijven tot voldoening van zijn garantieverplichtingen.

1.6.2 Aroma Club staat slechts dan in voor het juist functioneren van het Product, indien het Product oordeelkundig wordt gebruikt voor het doel, waarvoor het is vervaardigd en het Product in goede staat wordt gehouden.

1.6.3 Gebreken, veroorzaakt door abnormale kwaliteiten van door Aroma Club geleverde producten worden vergoed, tenminste voorzover dit niet of nauwelijks aangebroken hoeveelheden betreft, terwijl de vergoeding enkel beperkt is tot leverantie van de juiste soort of kwaliteit. Reclames dienen schriftelijk per aangetekend schrijven te geschieden binnen 5 dagen na aflevering, na welke termijn geen klacht meer in behandeling kan worden genomen, doch in het geval van niet direct bij een zorgvuldige controle waarneembare gebreken, zal tot 5 dagen na datum ter controlering schriftelijk gereclameerd kunnen worden. Gebreken ontstaan door natuurlijk bederf en/of onoordeelkundige behandeling komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.

1.6.4 Aansprakelijkheid van Aroma Club voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie

en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

1.6.5 Buiten het in artikel 1.6.3 genoemde geval rust op Aroma Club geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.6.6 De aansprakelijkheid van Aroma Club ontstaat slechts indien Opdrachtgever Aroma Club, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Aroma Club ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Aroma Club in staat is adequaat te reageren.

1.6.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Aroma Club daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

1.7 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.7.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Aroma Club liggen en bedrijfsrisico's van Aroma Club, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Aroma Club, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.7.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Aroma Club de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.7.3 Aroma Club behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Aroma Club voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.7.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.8 Nietigheid

1.8.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.8.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.9 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.9.1 Op alle door Aroma Club met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen die verband houden met een door hen gesloten overeenkomst worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

2. DERDEN PRODUCTEN

2.1 Derden Producten

2.1.1 Aroma Club is gerechtigd Derden Producten te verstrekken, dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Aroma Club is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.1.2 Indien Aroma Club Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Aroma Club tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst, met inbegrip van de eventueel daarin omschreven fabrieksgarantie bepalingen.

2.1.3 Aroma Club levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden, met inbegrip van de eventueel daarin omschreven fabrieksgarantie bepalingen.

2.2 Algemene Voorwaarden Derden

2.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Aroma Club van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Aroma Club, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Aroma Club deze heeft ontvangen.

2.2.2 De Algemene Voorwaarden Aroma Club treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Aroma Club en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Aroma Club de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren, dan wel van toepassing verklaren.

3. NORMALE GARANTIE

3.1 Normale garantie

3.1.1 Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van levering (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Aroma Club er naar streven gebreken naar haar eigen inzicht te herstellen. Aroma Club is gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen.

3.1.2 Wanneer door een of meer anderen dan Aroma Club tijdens de garantietermijn werkzaamheden aan de Producten zijn verricht, vervalt de garantieverplichting. Aroma Club is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien dit gebreken zijn als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Aroma Club te wijten zijn.

3.1.3 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 2.

3.1.4 Buiten de garantie valt ieder gebrek dat optreedt na, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van, het niet in acht nemen van bediening- en onderhoudsvorschriften dan wel anders dan het voorziene normale gebruik.

4. PRIJZEN/BETALINGEN

4.1 Prijzen en Betalingen

4.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

4.1.2 Aroma Club zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen jaarlijks, halfjaarlijks, driemaandelijks of maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

4.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist.

Opdrachtgever is aan Aroma Club verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Aroma Club verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3 %, in rekening worden gebracht.

4.1.4 Bovenstaande bepalingen laten overige Aroma Club toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

4.1.5 De tussen Aroma Club en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, grondstoffen en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Aroma Club is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

4.1.6 Aroma Club zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

4.1.7 In tegenstelling tot artikel 4.1.6 is Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst te beëindigen bij een prijswijziging in de overeenkomst ten gevolge van een prijswijziging op de wereldmarkt voor koffie voor Aroma Club. Aroma Club is te allen tijde gerechtigd de reeds afgesproken prijzen aan te passen aan de prijswijziging op de wereldmarkt van koffie.

4.1.8 Aroma Club is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Aroma Club gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Aroma Club uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

4.1.9 Aroma Club zal aan Opdrachtgever het onderhoud op basis van nacalculatie in rekening brengen. Alleen indien in een schriftelijke overeenkomst, conform een onderhoudscontract zoals in 6.1 of de Aroma Club Garantie zoals beschreven in 7.1, tussen Aroma Club en Opdrachtgever staat vermeld dat onderhoud gratis en/of inclusief is, worden door Aroma Club aan Opdrachtgever geen kosten voor onderhoud in rekening gebracht.

5. AFNAME OVEREENKOMST/VERPLICHTE AFNAME PRODUCTEN

5.1 Verplichte afname producten

5.1.1 Een aanbiedingsvorm van Aroma Club waarbij door opdrachtgever een verbintenis wordt aangegaan voor het afnemen van Aroma Club producten, waaronder Aroma Club koffiebonen, gedurende een afgesproken periode.

5.1.2 Indien sprake is van een afname overeenkomst, kan u recht hebben op gratis service en onderhoud overeenkomstig de Aroma Club Garantie zoals omschreven in 7.1.1. Dit laatste staat dan ook apart vermeld in de overeenkomst.

5.1.3 Als artikel 5.1.1 van toepassing is en bij een bezoek blijkt dat u voor uw koffiemachine producten gebruikt die niet bij Aroma Club gekocht zijn, maar die Aroma Club wel in het verkoop assortiment heeft, dan krijgt u van ons een schriftelijke melding. In deze melding staat dat u, ondanks hetgeen we afgesproken hebben, geen producten bij ons af neemt.

5.1.4 Als na deze melding bij een volgend bezoek hetzelfde blijkt, bent u per direct extra een vergoeding verschuldigd gelijk aan de gegeven korting afgesproken in de oorspronkelijke overeenkomst in ruil voor het afnemen van Aroma Club producten gedurende een bepaalde periode. Dit kan betrekking hebben op kortingen gegeven op koffiemachines of Aroma Club koffieproducten. Dit bedrag brengen wij u per direct via een factuur in rekening.

6. ONDERHOUD

6.1 Onderhoudsovereenkomst op koffiemachine

6.1.1 In dit artikel wordt onder Onderhoudsovereenkomst verstaan een overeenkomst voor een koffiemachine in de vorm van een preventief onderhoudscontract of een all-in onderhoudscontract.

6.1.2 Onder een preventief onderhoudscontract wordt in dit artikel verstaan: het verrichten van preventief onderhoud, door middel van het technisch reinigen, corrigeren, bijstellen en controleren van onderdelen, exclusief vervangingen van onderdelen. Onder all-in onderhoud in deze overeenkomst wordt verstaan: het verrichten van correctief onderhoud, door middel van het verhelpen van storingen waaronder het uitvoeren van reparaties en vervangen van defecte onderdelen.

6.1.3 Tijdens de looptijd van een preventief onderhoudscontract zoals benoemd in dit artikel, verhelpt Aroma Club alleen storingen aan de koffiemachine na vooraf overleg. Voorrij-, arbeids- en reparatiekosten worden altijd door Aroma Club in rekening gebracht, evenals kosten van vervangende onderdelen. Aroma Club behoudt zich het recht voor om storingen niet te verhelpen.

6.1.4 Indien Aroma Club geen preventief onderhoud kan verrichten in verband met een niet verholpen storing aan de koffiemachine, dan vervalt de verplichting van Aroma Club tot het uitvoeren van preventief onderhoud. Dit ontslaat de klant niet van zijn/haar verplichtingen jegens Aroma Club.

6.1.5 De verplichtingen die voortvloeien uit deze bepaling zijn enkel van toepassing indien in de ondertekende overeenkomst tussen Opdrachtgever en Aroma Club sprake is van een preventief onderhoudscontract of all-in onderhoudscontract, waarvoor Opdrachtgever een jaarlijkse vergoeding is verschuldigd.

7. AROMA CLUB GARANTIE

7.1 Aroma Club Garantie

7.1.1 In dit artikel wordt onder Aroma Club Garantie verstaan: een concept waarbij, onder de in dit artikel vermelde voorwaarden, gratis service en onderhoud wordt aangeboden.

7.1.2 Recht op gratis service en onderhoudt middels de Aroma Club garantie kan enkel worden aangeboden in combinatie met een afname overeenkomst. Daarnaast geldt de Aroma Club garantie tot een maximale ouderdom van de koffiemachine.

7.1.3 Ten einde de geldigheid van de Aroma Club Garantie te kunnen vaststellen, dient het een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Aroma Club te zijn vastgelegd. In het geval de overeenkomst geen Aroma Club garantie vermeld, is geen sprake van enige verplichting van Aroma Club ten opzichte van Opdrachtgever van dien aard zoals omschreven in 7.1.1.

7.1.4 Recht op gratis service en onderhoudt geldt niet in de volgende gevallen: geen afname van Aroma Club producten, geen afname van Aroma Club producten voor de betreffende koffiemachine of in het geval de kosten van service en onderhoud hoger zijn dan de economische dagwaarde van de koffiemachine.

7.1.5 In dit artikel wordt onder afname van Aroma Club producten verstaan: op regelmatige basis producten afnemen van Aroma Club, waarbij in ieder geval een koffieproduct uit ons productassortiment wordt afgenomen.

7.1.6 Indien de afname overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk wordt nagekomen, komt de Aroma Club Garantie direct te vervallen. U bent vervolgens per direct extra een vergoeding gelijk aan de jaarlijkse vergoeding voor service en onderhoud verschuldigd, bovenop hetgeen u nu reeds betaald aan vergoedingen. Dit bedrag brengen wij u per direct via een factuur in rekening.

7.1.7 Onder gratis service en onderhoud, voor koffiemachines met een ouderdom van maximaal 4 jaar na installatiedatum wordt in dit artikel verstaan: het verrichten van reactief onderhoud, door middel van het technisch reinigen, corrigeren, bijstellen en controleren van onderdelen, inclusief vervangingen van onderdelen, alsmede het verrichten van correctief onderhoud, door middel van het verhelpen van storingen waaronder het uitvoeren van reparaties en vervangen van defecte onderdelen.

7.1.8 Onder gratis service en onderhoud, voor koffiemachines met een ouderdom van meer dan 4 jaar na installatiedatum wordt in dit artikel verstaan: het verrichten van reactief onderhoud, door middel van het technisch reinigen, corrigeren, bijstellen en controleren van onderdelen, exclusief vervangingen van onderdelen, alsmede het verrichten van correctief onderhoud, door middel van het verhelpen van storingen waaronder het uitvoeren van reparaties, exclusief vervanging van defecte onderdelen.